

5post X5

5

УСЛУГА  
«КЛИЕНТСКИЙ  
ВОЗВРАТ»





# ПРИЁМ И ДОСТАВКА КЛИЕНТСКИХ ВОЗВРАТОВ

Если покупателя не устроил ранее полученный товар (через любой канал доставки\*), он может отправить его к нам на склад через постаматы 5Post.

## СЕЙЧАС ДОСТУПНО



> 2 900

населенных  
пунктов



> 14 000

постаматов  
с опцией возврата

## ПОЧЕМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ВЫБИРАЮТ ТОЧКИ 5POST?



Режим работы магазина  
не менее 14–15 часов  
при работе 365 дней в году



Совмещение  
покупок и отправки  
возврата



Близость  
магазинов  
к дому

\*При оформлении через ЛК 5POST или мобильное приложение 5POST принимаются возвраты, полученные через 5POST, по API – полученные через любой канал доставки.

## Тарифы на доставку возвратных отправок в Москву

Оплата за доставку возвратного отправления осуществляется интернет-магазином. Тариф равен тарифу за прямую доставку.

Тарифная зона	Регион	Базовый тариф, руб. с учетом НДС, до 3 кг	Тариф за каждый следующий кг, руб. с НДС
1	Москва (в пределах МКАД)	187	18
2	Московская область и Москва за МКАД	220	18
3	Санкт-Петербург	248	19
4	Астрахань, Белгород, Брянск, Вологда, Владимир, Воронеж, Волгоград, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Киров, Кострома, Краснодар, Курск, Липецк, Майкоп, Нижний Новгород, Орел, Оренбург, Пенза, Пермь, Псков, Ростов-на-Дону, Рязань, Саранск, Самара, Саратов, Смоленск, Тамбов, Тверь, Тула, Уфа, Ульяновск, Чебоксары, Элиста, Ярославль	286	36
5	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Вологодская область, Ленинградская область, Новгородская область, Псковская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Орловская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тульская область, Ярославская область, Республика Башкортостан, Кировская область, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Нижегородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Пермский край, Самарская область, Саратовская область, Республика Татарстан, Тверская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Чувашская Республика, Республика Адыгея, Астраханская область, Волгоградская область, Республика Калмыкия, Краснодарский край, Ростовская область.	334	48
6	Курган, Мурманск, Петрозаводск, Сыктывкар, Екатеринбург, Тюмень, Челябинск, Нальчик, Черкесск, Владикавказ, Ставрополь	321	38
7	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Курганская область, Мурманская область, Республика Карелия, Республика Коми, Свердловская область, Тюменская область, Челябинская область, Кабардино-Балкарская республика, Карачаево-Черкесская республика, Республика Северная Осетия, Ставропольский край	403	54
8	Архангельск, Горно-Алтайск, Барнаул, Кемерово, Красноярск, Новосибирск, Омск, Томск, Абакан	423	66
9	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Республика Алтай, Алтайский Край, Кемеровская область, Красноярский Край, Новосибирская область, Омская область, Томская область, Республика Хакасия	518	113
10	Города Архангельской области кроме Архангельска	481	70
11	Ханты-Мансийск	551	111
12	Города Ханты-Мансийского автономного округа кроме Ханты-Мансийска	551	117
13	Города Ямало-Ненецкого автономного округа	578	194

## Тарифы на доставку возвратных отправок в г. Санкт-Петербург

Тарифная зона	Регион	Базовый тариф, руб. с учетом НДС , до 3 кг	Тариф за каждый следующий кг, руб. с НДС
D1	Санкт-Петербург	180	18
D2	Лен.область	276	35
1	Москва (в пределах МКАД)	248	23
2	Московская область и Москва за МКАД	249	28
4	Вологда, Псков, Новгород, Белгород, Брянск, Владимир, Воронеж, Иваново, Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Орел, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь, Тула, Ярославль, Уфа, Киров, Йошкар-Ола, Саранск, Нижний Новгород, Оренбург, Пенза, Пермь, Самара, Саратов, Казань, Ижевск, Ульяновск, Чебоксары, Майкоп, Астрахань, Волгоград, Элиста, Краснодар, Ростов-на-Дону	295	41
5	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Вологодская область, Новгородская область, Псковская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Орловская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тульская область, Ярославская область, Республика Башкортостан, Кировская область, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Нижегородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Пермский край, Самарская область, Саратовская область, Республика татарстан, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Чувашская Республика, Республика Адыгея, Астраханская область, Волгоградская область, Республика Калмыкия, Краснодарский край, Ростовская область.	352	51
6	Курган, Мурманск, Петрозаводск, Сыктывкар, Екатеринбург, Тюмень, Челябинск, Нальчик, Черкесск, Владикавказ, Ставрополь	341	41
7	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Курганская область, Мурманская область, Республика Карелия, Республика Коми, Свердловская область, Тюменская область, Челябинская область, Кабардино-Балкарская республика, Карачаево-Черкесская республика, Республика Северная Осетия, Ставропольский край	403	57
8	Архангельск, Горно-Алтайск, Барнаул, Кемерово, Красноярск, Новосибирск, Омск, Томск, Абакан	421	81
9	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Республика Алтай, Алтайский Край, Кемеровская область, Красноярский Край, Новосибирская область, Омская область, Томская область, Республика Хакасия	510	121
10	Города Архангельской области кроме Архангельска	448	74
11	Ханты-Мансийск	520	138
12	Города Ханты-Мансийского автономного округа кроме Ханты-Мансийска	520	139
13	Города Ямало-Ненецкого автономного округа	558	150

## Тарифы на доставку возвратных отправок в г. Екатеринбург

Тарифная зона	Регион	Базовый тариф, руб. с учетом НДС, до 3 кг	Тариф за каждый следующий кг, руб. с НДС
1	Екатеринбург	180	18
2	Свердловская область	235	22
3	Москва (в пределах МКАД), Тюмень, Пермь, Челябинск, Казань, Уфа, Курган	274	24
4	Санкт-Петербург, Ижевск	290	36
5	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Тюменская область, Пермский край, Челябинская область, Республика Татарстан, Республика Башкортостан, Ленинградская область, Московская область и Москва за МКАД, Курганская область, Удмуртская Республика	348	38
6	Город Ханты-Мансийск	357	41
7	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): города Ханты-Мансийского автономного округа кроме Ханты-Мансийска	379	58
8	Города Вологда, Псков, Новгород, Белгород, Брянск, Владимир, Воронеж, Иваново, Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Орел, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь, Тула, Ярославль, Киров, Йошкар-Ола, Саранск, Нижний Новгород, Оренбург, Пенза, , Самара, Саратов, Ульяновск, Чебоксары, Майкоп, Астрахань, Волгоград, Элиста, Краснодар, Ростов-на-Дону	408	56
9	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Вологодская область, Ленинградская область, Новгородская область, Псковская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Орловская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тульская область, Тверская область, Ярославская область, Кировская область, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Нижегородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Самарская область, Саратовская область, , Ульяновская область, Чувашская Республика, Республика Адыгея, Астраханская область, Волгоградская область, Республика Калмыкия, Краснодарский край, Ростовская область.	421	113
10	Города Горно-Алтайск, Барнаул, Кемерово, Красноярск, Новосибирск, Омск, Томск, Абакан, Архангельск, Сыктывкар	365	52
11	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Республика Алтай, Алтайский Край, Кемеровская область, Красноярский Край, Новосибирская область, Омская область, Томская область, Республика Хакасия, Архангельская область, Республика Коми	488	82
12	Города Мурманск, Петрозаводск, Нальчик, Черкесск, Владикавказ, Ставрополь	432	70
13	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Мурманская область, Республика Карелия, Кабардино-Балкарская республика, Республика Северная Осетия, Ставропольский край, Республика Карачаево-Черкессия, города Ямало-Ненецкого автономного округа	494	143

## Тарифы на доставку возвратных отправок в г. Казань

Тарифная зона	Регион	Базовый тариф, руб. с учетом НДС , до 3 кг	Тариф за каждый следующий кг, руб. с НДС
1	Казань	180	18
2	Татарстан республика	259	30
3	Москва (в пределах МКАД)	283	30
4	Йошкар-Ола, Самара, Чебоксары, Ульяновск, Нижний Новгород	283	36
5	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Московская область и Москва за МКАД, Марий-Эл республика, Самарская область, Чувашия республика, Ульяновская область, Нижегородская область	316	36
6	Ижевск, Владимир, Вологда, Екатеринбург, Иваново, Калуга, Кострома, Орел, Рязань, Сыктывкар, Тверь, Тула, Уфа, Ярославль, Брянск, Великий Новгород, Курск, Пермь, Смоленск, Челябинск, Курган, Псков, Санкт-Петербург, Воронеж, Тюмень, Саранск, Оренбург, Майкоп	331	36
7	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Удмуртия республика, Владимирская область, Вологодская область, Свердловская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Орловская область, Рязанская область, Коми республика, Тверская область, Тульская область, Башкортостан республика, Ярославская область, Брянская область, Новгородская область, Курская область, Пермский край, Смоленская область, Челябинская область, Курганская область, Псковская область, Ленинградская область, Воронежская область, Тюменская область, Мордовия республика, Оренбургская область, Адыгея республика	367	55
8	Липецк, Тамбов, Пенза, Волгоград, Белгород, Саратов, Киров, Краснодар, Ростов-на-Дону, Элиста	355	54
9	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Липецкая область, Тамбовская область, Пензенская область, Волгоградская область, Белгородская область, Саратовская область, Кировская область, Краснодарский край, Ростовская область, Калмыкия республика	362	54
10	Нальчик, Черкесск, Владикавказ, Архангельск, Астрахань, Мурманск, Петрозаводск, Ставрополь	433	54
11	Кабардино-Балкария республика, Карачаево-Черкессия республика, Северная Осетия (Алания) республика, Архангельская область, Астраханская область, Карелия республика, Мурманская область, Ставропольский край	420	69
12	Новосибирск, Барнаул, Кемерово, Томск, Омск, Красноярск	421	54
13	Ханты-Мансийск и города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Новосибирская область, Алтайский край, Алтай республика, Кемеровская область, Томская область, Омская область, Красноярский край, Ханты-Мансийский автономный округ, Хакасия республика, Ямало-Ненецкий автономный округ	448	124

## Тарифы на доставку возвратных отправок в г. Ростов-на-Дону

Тарифная зона	Регион	Базовый тариф, руб. с учетом НДС , до 3 кг	Тариф за каждый следующий кг, руб. с НДС
1	Ростов-на-Дону	180	18
2	Ростовская область	263	22
3	Москва (в пределах МКАД), Краснодар	283	25
4	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Московская область и Москва за МКАД, Краснодарский край	283	36
5	Астрахань, Владикавказ, Волгоград, Воронеж, Нальчик, Нижний Новгород, Орел, Майкоп, Ставрополь, Черкесск, Элиста, Калуга, Рязань, Смоленск, Тверь, Тула, Ярославль, Брянск, Владимир, Иваново	333	36
6	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Астраханская область, Северная Осетия (Алания) республика, Воронежская область, Кабардино-Балкария республика, Нижегородская область, Волгоградская область, Орловская область, Адыгея республика, Ставропольский край, Карачаево-Черкессия республика, Калмыкия республика, Калужская область, Рязанская область, Смоленская область, Тверская область, Тульская область, Ярославская область, Владимирская область, Ивановская область, Брянская область	374	53
7	Великий Новгород, Белгород, Вологда, Курск, Липецк, Казань, Тамбов, Санкт-Петербург, Саратов, Кострома, Самара, Ульяновск, Чебоксары, Псков, Йошкар-Ола, Пенза, Саранск, Киров, Уфа, Петрозаводск	356	36
8	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Белгородская область, Новгородская область, Вологодская область, Курская область, Липецкая область, Татарстан республика, Тамбовская область, Ленинградская область, Саратовская область, Костромская область, Самарская область, Ульяновская область, Чувашия республика, Псковская область, Марий-Эл республика, Пензенская область, Мордовия республика, Кировская область, Башкортостан республика, Карелия республика	372	54
9	Екатеринбург, Архангельск, Курган, Мурманск, Оренбург, Пермь, Сыктывкар, Тюмень, Челябинск, Ижевск	433	54
10	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Свердловская область, Архангельская область, Курганская область, Мурманская область, Оренбургская область, Пермский край, Коми республика, Тюменская область, Челябинская область, Удмуртия республика	444	56
11	Новосибирск, Барнаул, Кемерово, Томск, Омск, Красноярск	505	107
12	Ханты-Мансийск и города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Алтайский край, республика Алтай, Кемеровская область, Красноярский край, Новосибирская область, Омская область, Томская область, Хакасия республика, Ханты-Мансийский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ	558	174

## Тарифы на доставку возвратных отправок в г. Краснодар

Тарифная зона	Регион	Базовый тариф, руб. с учетом НДС , до 3 кг	Тариф за каждый следующий кг, руб. с НДС
1	Краснодар	180	18
2	Краснодарский край	270	27
3	Москва (в пределах МКАД), Ростов-на-Дону	276	28
4	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Московская область и Москва за МКАД, Ростовская область	289	36
5	Астрахань, Владикавказ, Волгоград, Воронеж, Нальчик, Нижний Новгород, Орел, Майкоп, Ставрополь, Черкесск, Элиста, Калуга, Рязань, Смоленск, Тверь, Тула, Ярославль, Брянск, Владимир, Иваново	329	36
6	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Астраханская область, Северная Осетия (Алания) республика, Воронежская область, Кабардино-Балкария республика, Нижегородская область, Волгоградская область, Орловская область, Адыгея республика, Ставропольский край, Карачаево-Черкессия республика, Калмыкия республика, Калужская область, Рязанская область, Смоленская область, Тверская область, Тульская область, Ярославская область, Владимирская область, Ивановская область, Брянская область	390	54
7	Великий Новгород, Белгород, Вологда, Курск, Липецк, Казань, Тамбов, Санкт-Петербург, Саратов, Кострома, Самара, Ульяновск, Чебоксары, Псков, Йошкар-Ола, Пенза, Саранск, Киров, Уфа, Петрозаводск	335	40
8	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Белгородская область, Новгородская область, Вологодская область, Курская область, Липецкая область, Татарстан республика, Тамбовская область, Ленинградская область, Саратовская область, Костромская область, Самарская область, Ульяновская область, Чувашия республика, Псковская область, Марий-Эл республика, Пензенская область, Мордовия республика, Кировская область, Башкортостан республика, Карелия республика	429	54
9	Екатеринбург, Архангельск, Курган, Мурманск, Оренбург, Пермь, Сыктывкар, Тюмень, Челябинск, Ижевск	410	54
10	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Свердловская область, Архангельская область, Курганская область, Мурманская область, Оренбургская область, Пермский край, Коми республика, Тюменская область, Челябинская область, Удмуртия республика	448	73
11	Барнаул, Кемерово, Красноярск, Новосибирск, Омск, Томск	457	106
12	Ханты-Мансийск и города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Алтайский край, республика Алтай, Кемеровская область, Красноярский край, Новосибирская область, Омская область, Томская область, Хакасия республика, Ханты-Мансийск и Ханты-Мансийский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ	595	142



## Тарифы на доставку возвратных отправок в г. Челябинск

Тарифная зона	Регион	Базовый тариф, руб. с учетом НДС, до 3 кг	Тариф за каждый следующий кг, руб. с НДС
1	Челябинск	180	18
2	Челябинская область	263	22
3	Москва (в пределах МКАД), Тюмень, Пермь, Екатеринбург, Казань, Уфа, Курган	278	24
4	Санкт-Петербург, Ижевск	309	36
5	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Тюменская область, Пермский край, Свердловская область, Республика Татарстан, Республика Башкортостан, Ленинградская область, Московская область и Москва за МКАД, Курганская область, Удмуртская Республика	340	38
6	Город Ханты-Мансийск	337	41
7	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): города Ханты-Мансийского автономного округа кроме Ханты-Мансийска	358	58
8	Города Вологда, Псков, Новгород, Белгород, Брянск, Владимир, Воронеж, Иваново, Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Орел, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь, Тула, Ярославль, Киров, Йошкар-Ола, Саранск, Нижний Новгород, Оренбург, Пенза, , Самара, Саратов, Ульяновск, Чебоксары, Майкоп, Астрахань, Волгоград, Элиста, Краснодар, Ростов-на-Дону	386	56
9	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Вологодская область, Ленинградская область, Новгородская область, Псковская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Орловская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тульская область, Тверская область, Ярославская область, Кировская область, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Нижегородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Самарская область, Саратовская область, , Ульяновская область, Чувашская Республика, Республика Адыгея, Астраханская область, Волгоградская область, Республика Калмыкия, Краснодарский край, Ростовская область.	394	113
10	Города Горно-Алтайск, Барнаул, Кемерово, Красноярск, Новосибирск, Омск, Томск, Абакан, Архангельск, Сыктывкар	357	52
11	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Республика Алтай, Алтайский Край, Кемеровская область, Красноярский Край, Новосибирская область, Омская область, Томская область, Республика Хакасия, Архангельская область, Республика Коми	482	82
12	Города Мурманск, Петрозаводск, Нальчик, Черкесск, Владикавказ, Ставрополь	414	70
13	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Мурманская область, Республика Карелия, Кабардино-Балкарская республика, Республика Северная Осетия, Ставропольский край, Республика Карачаево-Черкессия, города Ямало-Ненецкого автономного округа	463	143

## Тарифы на доставку возвратных отправлений в г. Новосибирск

Тарифная зона	Регион	Базовый тариф, руб. с учетом НДС , до 3 кг	Тариф за каждый следующий кг, руб. с НДС
1	Новосибирск	180	11
2	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Новосибирская область	226	13
3	Барнаул, Кемерово, Томск, Горно-Алтайск, Омск	274	23
4	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Алтайский край, Кемеровская область, Томская область, Республика Алтай, Омская область	360	40

## УСЛУГА «КЛИЕНТСКИЙ ВОЗВРАТ»

Можно получить скидку к тарифу. Она зависит от количества отправлений, переданных за календарный месяц. Количество отправлений суммируется по услугам «клиентский возврат» и «прямая доставка».

КОЛ-ВО ОТПРАВЛЕНИЙ В МЕСЯЦ	РАЗМЕР СКИДКИ
ОТ 300 ДО 899	15%
ОТ 900 ДО 2 999	20%
ОТ 3 000 ДО 14 999	30%
ОТ 15 000 ДО 29 999	35%
БОЛЕЕ 30 000	40%

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Максимальный вес отправления – 15 кг



Если в момент размещения возврата, в постамате, возникли технические неполадки, клиент может передать возврат сотруднику магазина



Макс. габариты отправления – 36см x 40см x 61 см

### ОТПРАВИТЬ ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ 5POST – ПРОСТО!



Зарегистрировать возврат в Мобильном приложении, в Личном кабинете на сайте 5Post или по API;



Упаковать возвратное отправление, соблюдая простые правила;



Выбрать ближайший постамат на карте точек, доступный для сдачи возврата (без бронирования ячейки) и отправить.



# БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПРОЯВЛЕННЫЙ ИНТЕРЕС К НАШЕМУ СЕРВИСУ!

Задать дополнительные вопросы, обсудить подробные условия сотрудничества и порядок заключения договора вы можете со своим персональным менеджером или по почте:

[5post\\_new@x5.ru](mailto:5post_new@x5.ru)